**Описание функционала:**

Функционал представляет собой форму обратной связи.

**Что нужно сделать:**

Нужно написать список вопросов, которые вы бы задали для уточнения требований.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Какова цель функционала "Форма обратной связи"? |
| 2 | Какие пользователи будут использовать эту форму? (например, гости сайта, зарегистрированные пользователи, администраторы) |
| 3 | Какие данные должны быть собраны в форме обратной связи? (например, имя, электронная почта, сообщение) |
| 4 | Какие обязательные поля должны быть включены в форму? |
| 5 | Какие дополнительные поля могут быть добавлены в форму обратной связи? (например, тема, номер телефона) |
| 6 | Какая информация должна быть предоставлена пользователю перед отправкой формы? |
| 7 | Какие ограничения на данные должны быть установлены? (например, максимальная длина сообщения, формат электронной почты) |
| 8 | Какие типы ошибок или некорректного ввода должны быть обработаны при заполнении формы? |
| 9 | Каким образом будет обрабатываться отправленная форма? (например, сохранение данных в базе данных, отправка на электронную почту администратору) |
| 10 | Какие уведомления или подтверждения должны быть предоставлены пользователю после отправки формы? |
| 11 | Как будет обеспечиваться безопасность и защита персональных данных, собранных через форму обратной связи? |
| 12 | Какие дополнительные функциональные требования связаны с этим функционалом? (например, возможность загрузки вложений, капча для защиты от спама) |
| 13 | Как будет обеспечиваться доступность этой формы для пользователей с ограниченными возможностями? |